

## Modules Cursus Export van A t/m Z

### Exporteren

- Missie
- SWOT

### Exportmarketing

- Internationale marketing
- Exportmarketingmix

### Exportmarktonderzoek

- Marktkeuze
- Exportplan
- Informatiebronnen

### Marktentreemogelijkheden

- Hoe keuze te bepalen?
- Distributeur
- Agent
- Eigen vestiging

### Promotionele aspecten

- Decision Making Unit (D.M.U.)
- Communicatiemodellen
- Adverteren
- Deelnemen aan beurzen

### Internationaal transport

- Transportvormen
- Incoterms 2010®
- Exportverpakking
- Transportverzekering

### Douane

- Douaneprocedures
- Economische douaneregelingen
- Vereenvoudigde douaneregelingen
- Nomenclatuur
- AEO- Authorised Economic Operator

### Kamer van Koophandel

- Documenten binnen- en buiten EU
- Oorsprongsverklaringen
- ATA-carnet

### Juridische aspecten bij export

- Internationale koopovereenkomst
- Algemene voorwaarden bij export
- Primair onderscheid tussen agent en importeur

### Buitenlands betalingsverkeer

- Internationale betalingsvormen
- Wissel/ Cheque
- Documentair krediet (L/C)
- Debiteurenbeleid
- Exportkredietverzekering

### Exportadministratie

- Exportofferte
- Exportprijscalculatie
- Prijslijst
- Afwikkeling van een exporttransactie (casus)

“De cursus was geweldig. Er komen zoveel aspecten aan bod dat ik op een heel andere manier naar export ben gaan kijken, ik ben nu nog enthousiaster geworden.”

Cristy Bakmeijer,  
Lanarte BV.

Fenedex is de vereniging van en voor Nederlandse exporteurs en andere internationaal opererende ondernemingen. Als onafhankelijke organisatie brengt Fenedex kennis en ervaring bij elkaar en stelt haar leden zo in staat om succesvol te ondernemen op buitenlandse markten. Met circa 1350 leden en ruim 4000 klanten is Fenedex hét gezicht van exporterend Nederland.

Fenedex biedt haar leden:

- Een persoonlijke accountmanager voor het beantwoorden van exportvragen;
- Juridisch advies op het gebied van internationaal ondernemen;
- Een actief en behulpzaam netwerk van leden en experts;
- Opleidingen en trainingen voor exportmedewerkers;
- Kortingen op exportgerelateerde diensten en producten;
- Gratis abonnement op Fenedexpress en toegang tot het online ledennetwerk.

### Meer informatie

Meer informatie of een persoonlijk opleidingsadvies? Aarzel niet en neem contact op met de afdeling Opleiding & Training via het telefoonnummer 070-330 56 60.

Kijk voor meer informatie over Fenedex en de voordelen van het lidmaatschap op [www.fenedex.nl](http://www.fenedex.nl).



Raamweg 14  
2596 HL Den Haag

Postbus 90409  
2509 LK Den Haag

T +31 (0)70 330 56 00  
F +31 (0)70 330 56 56  
E [info@fenedex.nl](mailto:info@fenedex.nl)

[www.fenedex.nl](http://www.fenedex.nl)  
[www.exporttrainingen.nl](http://www.exporttrainingen.nl)  
[www.exportvacatures.nl](http://www.exportvacatures.nl)  
[www.sfe.nl](http://www.sfe.nl)

Your  
export network

VOORJAAR 2012

AMSTERDAM / ROERMOND / ZWOLLE / DEN BOSCH / UTRECHT

# Cursus Export van A t/m Z

De totstandkoming  
en afwikkeling van  
exporttransacties  
Op weg naar meer export  
Interactief en praktisch-  
gericht



Your  
export network

# Cursus Export van A t/m Z

## In deze cursus komen alle aspecten van export aan de orde

Export is onlosmakelijk verbonden aan de Nederlandse economie. Het binnenlands bruto product (bbp) bestaat voor bijna twee derde uit export. Met een groot aantal bedrijven werkzaam in de export is de kans aanzienlijk dat u op een of andere manier met export te maken heeft/krijgt.

Export is teamwork van een hele organisatie en het is voor zowel de binnen als buitendienst medewerkers van essentieel belang om op de hoogte te zijn van alle aspecten die bij de export komen kijken. Zo moet de buitendienstmedewerker op de hoogte zijn van de documenten die de binnendienst nodig heeft om bijvoorbeeld een L/C te kunnen verwerken en is het van groot belang dat de afgesproken Incoterm uitvoerbaar is.

Uit evaluatieformulieren blijkt telkens weer dat cursisten de praktijkgerichtheid van de cursus Export van A t/m Z bijzonder waarderen. Ervaren experts die zelf jarenlange ervaring in de export hebben verzorgen de verschillende modules. Daarnaast gebruiken wij verschillende praktijkcases welke de interactiviteit en actualiteit van de cursus waarborgen. Uiteraard levert de wisselwerking met trainers en medecursisten een schat aan informatie op. Het vak export is nu eenmaal niet uit een boekje alleen te leren.

Na het volgen van deze cursus levert u een grotere bijdrage aan de export van uw onderneming, worden er minder fouten gemaakt, beter samengewerkt en heeft u meer plezier in het exportvak! Om door te groeien in het exportvak kunt u na deze cursus moeiteloos doorstromen naar de cursus Export Manager of Exportbinnendienst voor meer verdieping.

De cursus Export van A t/m Z motiveert en maakt u scherper en meer betrokken bij export. Ruim 11.000 cursisten zijn u al voor gegaan. De cursus staat dan ook hoog aangeschreven bij het Nederlandse (export)bedrijfsleven. Fenedex is tenslotte de enige organisatie in Nederland die al sinds 1956 exporttrainingen aanbiedt. Wij weten dan ook als geen ander waar het Nederlands bedrijfsleven behoefte aan heeft.

**Plaatsen en data  
dagcursussen, 4 dagen  
van 09:30 tot 16:30 uur**

**Amsterdam**  
Start op 23 februari 2012,  
vervolg op 8 en 22 maart  
en 5 april

**Roermond**  
Start op 13 maart 2012,  
vervolg op 27 maart, 10 en  
24 april

**Zwolle**  
Start op 3 april 2012,  
vervolg op 17 april, 8 en 22 mei

**Den Bosch**  
Start op 10 april 2012,  
vervolg op 24 april, 8 en 22 mei

**Utrecht**  
Start op 10 mei 2012,  
vervolg op 24 mei, 7 en 21 juni

## Cursus Export van A t/m Z

Van incoterms tot het controleren van contracten met agent/distributeur en van douane regelingen tot internationale markt-bewerking, alles komt aan bod tijdens deze 4-daagse training.

### Uw profiel

U bent onlangs begonnen in een functie waarbij u direct of indirect in aanraking komt met exportactiviteiten, Het betreft een basiscursus export waarbij er wordt uitgegaan dat u nog geen of weinig ervaring met export heeft.

### Resultaat

Na het volgen van deze exportcursus weet u hoe u er mede voor zorgdraagt dat exporttransacties goed verlopen. U bent zich bewust van de Incoterm die u dient te hanteren, waar op te letten bij contracten met agenten/distributeurs welke documenten er nodig zijn voor het exporteren van goederen en hoe dit financieel verwerkt wordt in de administratie.

### Aanpak

De Cursus vindt plaats in 4 dagen waarbij we op elke cursusdag twee of drie modules behandelen. Het behandelen van de theorie op een interactieve manier vanuit de praktijk is het centrale uitgangspunt van deze cursus. Fenedex selecteert voor elk onderwerp een andere deskundige inleider uit het bedrijfsleven welke een echte expert is op zijn of haar vakgebied. Naar aanleiding van uw deelnemersprofiel spitsen de trainers de onderwerpen toe op uw behoefte en lichten, al naar gelang de behoefte, bepaalde aspecten extra uit zodat de gehele cursus goed aansluit op uw individuele behoeften en vraagstukken.

### Documentatie

Deelnemers ontvangen uitgebreid documentatiemateriaal waaronder:

- Cursusboek 'Export van A t/m Z'
- Exportwijzer A t/m Z
- Checklist 'Exporttransacties A t/m Z'
- Wallchart incoterms® 2010

### Bewijs van deelname en examen

Na het succesvol afronden van cursus Export van A t/m Z ontvangt u een bewijs van deelname. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om het officiële diploma "Basiskennis Export" van de Stichting Fenedex Examens Internationaal Ondernemen te behalen. Het diploma geeft een solide basis voor de vervolgcursussen 'Export Binnendienst' en 'Export Manager'. Meer informatie treft u ook aan op de website [www.sfe.nl](http://www.sfe.nl)

### Kosten

Niet leden € 1.595,- per persoon.  
Leden krijgen 15% korting en betalen € 1.356,-

Deze bedragen zijn inclusief documentatiemateriaal, lunches en consumpties, maar exclusief BTW. Bij inschrijving van twee of meer personen van één bedrijf ontvangt u een korting van 5% per persoon. Laat u door de Kamer van Koophandel informeren of u in aanmerking kan komen voor de Prepare2start-subsidie.

### Betalen

Betaling na ontvangst van de nota vóór aanvang van de cursus.

### Annuleren

Bij verhindering kan de plaats van de deelnemer worden ingenomen door een vervanger van hetzelfde bedrijf. Deelnamekosten zijn niet verschuldigd wanneer uiterlijk tot 10 werkdagen voor de datum van de eerste bijeenkomst is geannuleerd. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering is bepalend.

### Inschrijven

U kunt zich inschrijven via onze website [www.exporttrainingen.nl](http://www.exporttrainingen.nl)

### Meer informatie

Meer informatie of een persoonlijk opleidingsadvies? Aarzel niet en neem contact op met de afdeling Opleiding & Training via het telefoonnummer 070-330 56 60.

### Sprekers die, in verschillende plaatsen, hun medewerking verlenen zijn o.a.

G.Brouwer / Greefa, Geldermalsen – E.M.J.M Hendrickx / MRF Instruments, Roermond – Mr. W. Hinkel / Wavin B.V., Zwolle – J.van Ginkel / Edouc B.V., Achterveld – F.P.A. Gommers / GCC BV, Eindhoven - N. Knies / Duyvis Wiener B.V., Koog a/d Zaan – F.L. Koning / The Import Export Specialist, Eindhoven – H.F.A. Lamberts / ABN AMRO bank, Rotterdam – J. Meulendijks / ABN AMRO Bank, Eindhoven – J. Snippe / Healthy Exports, Hoogeveen - Mr. A. van der Vegt / AKD Prinsen van Wijmen, Eindhoven – P. Veltman / Veltman Consultancy, Leeuwarden – I. Veraart / Consultant Internationaal Trade & Logistics, Rotterdam – R.Leeenes / Ceres Company, Oudehorne - L. van Walsum / Walconex Exportservices & Consultancy, Bleskensgraaf – R.H. Schloss / Montana Foods, Amstelveen – A.C.J. Vermeiden / Komak Fluid Technology B.V., Capelle aan den IJssel – J.W.F den Rooijen / JEWEF holding B.V., Uden – Mr. M.B.C. Elissen en H.M.R. Kokje / FENEDEX, Den Haag-diverse medewerkers van de Kamer van Koophandel.

**“Het is verhelderend en absoluut goed voor iedereen die in de export actief is”**

Stefan Opstal  
Kavo BV

Inschrijven via [www.exporttrainingen.nl](http://www.exporttrainingen.nl)